

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contratación del servicio	1. Datos del domicilio y referencia 2. Datos de contacto (número de teléfono y correo electrónico). 3. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) de la persona quien será titular del servicio. 4. Firmar contrato.	Presencial en horario de oficina, vía telefónica y vía WhatsApp (llamada o mensaje).	El titular del servicio	Conforme al paquete contratado	10 días hábiles después de la solicitud de contratación.
2. Pago del servicio	1. Nombre de la persona titular del servicio 2. Solicitar número para transferencia o referencia	Presencial en horario de oficina, transferencia bancaria y referencia bancaria	El titular o no del servicio	-	-
3. Cambio de domicilio	1. Datos del domicilio y referencia 2. Datos de contacto (número de teléfono y correo electrónico). 3. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) de la persona quien será titular del servicio.	Presencial en horario de oficina, vía telefónica y vía WhatsApp (llamada o mensaje).	El titular del servicio	\$200.00	7 días hábiles después de la solicitud del cambio de domicilio.
4. Reporte de Fallas	1. Nombre de la persona titular del servicio	Presencial, vía telefónica y vía WhatsApp (llamada o mensaje).	El titular del servicio	Gratuito	5 días hábiles después del reporte de falla
5. Cambio de contraseña	1. Nombre de la persona titular del servicio	Presencial, vía telefónica y vía WhatsApp (llamada o mensaje).	El titular del servicio	Gratuito	24 horas

Calle 3 Ejido Juan Lucas C.P 92860 Tuxpan Veracruz

atencioncliente@energynet.com.mx

Atención al Cliente: 7831530008

<https://energynet.com.mx>

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
6. Cancelación del servicio	<ol style="list-style-type: none">1. No tener ningún adeudo2. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.)3. Copia del contrato4. Última comprobante pago.5. Nombre de la persona titular del servicio6. Solicitarlo 7 días antes de la fecha de pago establecida	Presencial en horario de oficina	El titular del servicio	-	10 días hábiles después de la solicitud de cancelación.

Calle 3 Ejido Juan Lucas C.P 92860 Tuxpan Veracruz

atencioncliente@energynet.com.mx

Atención al Cliente: 7831530008

<https://energynet.com.mx>